

PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN

PERIODE: JANUARI - DESEMBER TAHUN 2023

NAMA PELAKU USAHA JASA KEUANGAN: PT BANK DIGITAL BCA

Sesuai Surat Edaran OJK (SEOJK) No. 17/SEOJK.07/2018 tentang Pedoman Pelaksanaan Layanan Pengaduan Konsumen di Sektor Jasa Keuangan, Bank diminta untuk melakukan publikasi penanganan pengaduan yang diterima oleh Bank paling kurang setahun 1 (satu) kali, sebagaimana tabel di bawah ini.

No.	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	
1	Salah Transfer	146	91%	15	9%			161
2	Elektronic Banking	28713	97%	742	3%			29455
Total		28859	97%	757	3%			29616

PT BANK DIGITAL BCA